



Regulamin konta klienta i usług elektronicznych

Wersja: 2026-08-05-v1

Regulamin dotyczy funkcji internetowych MK Detailing: rejestracji, konta klienta, zapytań, historii pojazdów, komunikatora, statusów realizacji i dokumentów dostępnych w panelu.

1. Usługodawca

Usługodawcą jest MK DETAILING KINGA GMOSIŃSKA, działająca pod marką MK Detailing & Wash by K.G., ul. Warszawska 36, 99-400 Łowicz, NIP 7331361681.

Kontakt: mk.detailing@interia.eu, tel. +48 531 501 546.

2. Zakres Regulaminu

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez stronę mkdetailingbykg.pl, w szczególności z konta klienta, formularza zapytania, panelu statusów, historii samochodów i zleceń, komunikatora oraz dostępu do dokumentów udostępnianych w panelu.

Regulamin usług elektronicznych nie zastępuje indywidualnych ustaleń dotyczących konkretnej usługi detailingowej, jej zakresu, ceny i terminu.

3. Wymagania techniczne

- urządzenie z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką obsługującą JavaScript, HTTPS i standardowe mechanizmy pamięci przeglądarki;
- aktywny adres e-mail w przypadku rejestracji konta i potwierdzeń wysyłanych pocztą elektroniczną;
- dla przesyłania zdjęć - pliki w obsługiwanych formatach i rozmiarze wskazanym w panelu.

4. Konto klienta

- Rejestracja konta wymaga podania danych oznaczonych jako obowiązkowe, ustawienia hasła, zapoznania się z informacją RODO i akceptacji Regulaminu.
- Adres e-mail może wymagać potwierdzenia linkiem przesłanym przez system.
- Klient powinien podawać dane prawdziwe i aktualne oraz chronić hasło przed dostępem osób trzecich.
- Klient może przypisywać do konta wiele samochodów i uzupełniać ich dane. Historia usług jest przypisywana do konkretnego pojazdu na podstawie danych technicznych i identyfikatorów zapisanych w systemie.
- W uzasadnionych przypadkach MK Detailing może połączyć istniejącą kartę klienta z kontem online, aby zachować wcześniejszą historię.

5. Formularz zapytania i wybór usług

- Klient może wybrać jedną albo kilka usług lub pakietów w jednym zapytaniu.
- Wysłanie zapytania nie oznacza automatycznej rezerwacji terminu ani bezwarunkowego przyjęcia zlecenia. MK Detailing potwierdza zakres, termin i - gdy jest to potrzebne - cenę indywidualnie.
- Ceny oznaczone jako "od" są wartościami początkowymi. Ostateczna wycena może zależeć m.in. od wielkości, stanu samochodu i uzgodnionego zakresu.

- Wielkość auta podana przez klienta służy do wstępnego dopasowania wariantu i ceny. MK Detailing może skorygować klasyfikację po oględzinach samochodu.

6. Komunikator, zdjęcia i treści użytkownika

Klient może przysyłać wiadomości oraz - jeśli funkcja jest dostępna - zdjęcia związane z obsługą pojazdu. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, złośliwego oprogramowania lub materiałów niezwiązanych z celem serwisu.

7. Dane do faktury

Klient może dobrowolnie zapisać w panelu dane nabywcy do faktury. Jeżeli oznaczy, że chce korzystać z faktury, dane mogą zostać automatycznie przeniesione do nowego zlecenia. Klient odpowiada za poprawność podanych danych i powinien sprawdzić je przed wystawieniem dokumentu.

8. Zmiana i usunięcie danych konta

Klient może aktualizować udostępnione w panelu dane. Zmiana adresu e-mail może wymagać dodatkowego potwierdzenia zgodnie z ustawieniami systemu uwierzytelniania. W sprawie zamknięcia konta lub usunięcia danych należy skontaktować się z MK Detailing. Usunięcie danych może być ograniczone, jeżeli ich dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami lub potrzebne do rozliczeń i ochrony roszczeń.

9. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

Problemy dotyczące działania strony, konta lub panelu można zgłaszać na adres mk.detailing@interia.eu lub telefonicznie pod numerem +48 531 501 546. Zgłoszenie powinno zawierać dane pozwalające zidentyfikować konto oraz możliwie dokładny opis problemu. MK Detailing rozpatruje zgłoszenie bez zbędnej zwłoki i przekazuje odpowiedź na dane kontaktowe klienta.

10. Dostępność i bezpieczeństwo

Usługodawca może prowadzić prace techniczne, aktualizacje i działania bezpieczeństwa powodujące czasowe ograniczenie dostępności serwisu. W razie podejrzenia nieuprawnionego użycia konta klient powinien niezwłocznie zmienić hasło i skontaktować się z MK Detailing.

11. Zakończenie korzystania z usług elektronicznych

Klient może w każdej chwili zakończyć bieżącą sesję poprzez wylogowanie. W sprawie trwałego zamknięcia konta może złożyć żądanie do MK Detailing. Postanowienia dotyczące przechowywania danych po zamknięciu konta opisuje polityka prywatności.

12. Ochrona danych

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Klauzula informacyjna RODO i polityka prywatności dostępna na stronie oraz w wersji PDF.

13. Zmiany Regulaminu

Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie w sposób umożliwiający jej otwarcie i zapisanie. Istotne zmiany dotyczące konta mogą być komunikowane w panelu lub pocztą elektroniczną. Nowa wersja nie zmienia wstecz indywidualnie uzgodnionych warunków wcześniej przyjętych zleceń.

Kontakt
mk.detailing@interia.eu
+48 531 501 546

Administrator / usługodawca
MK DETAILING KINGA GMOSIŃSKA
NIP 7331361681