



Klauzula informacyjna RODO i polityka prywatności

Wersja: 2026-08-05-v2

Informacja dotyczy danych przekazywanych podczas rejestracji, korzystania z panelu klienta, wysyłania zapytań, prowadzenia korespondencji, dodawania samochodów, realizacji zleceń oraz wystawiania dokumentów rozliczeniowych.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest MK DETAILING KINGA GMOSIŃSKA, działająca pod marką MK Detailing & Wash by K.G., ul. Warszawska 36, 99-400 Łowicz, NIP 7331361681.

Kontakt w sprawach dotyczących danych: mk.detailing@interia.eu, tel. +48 531 501 546.

2. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania z serwisu mogą to być: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane konta, treść korespondencji, dane samochodów (m.in. marka, model, wielkość, rok, kolor, VIN, numer rejestracyjny i notatki), historia zapytań i usług, terminy, statusy realizacji, dane do faktury oraz dane techniczne niezbędne do bezpieczeństwa i działania systemu.

3. Cele i podstawy przetwarzania

- utworzenie i obsługa konta, obsługa zapytań, kontakt, ustalenie zakresu i terminu oraz realizacja usług - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wystawianie i przechowywanie faktur oraz wykonywanie obowiązków podatkowych i rachunkowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- prowadzenie historii samochodu i kontaktu, zapewnienie bezpieczeństwa systemu, organizacja obsługi, ustalanie lub dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- marketing elektroniczny - wyłącznie na podstawie odrębnej podstawy prawnej lub dobrowolnej zgody, jeśli jest wymagana. Rejestracja konta nie oznacza zgody marketingowej.

4. Dane do faktury i historia zmian

Klient może dobrowolnie zapisać w panelu dane nabywcy do faktury. Jeżeli oznaczy, że chce korzystać z tych danych, mogą być one automatycznie podstawiane do nowych zleceń i dokumentów rozliczeniowych.

System może zapisywać historię istotnych zmian danych klienta, np. numeru telefonu, adresu e-mail lub danych rozliczeniowych. Historia ta służy zapewnieniu ciągłości obsługi, bezpieczeństwu oraz wyjaśnianiu zmian dokonanych na koncie.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym funkcjonowanie serwisu i działalności, w szczególności dostawcom hostingu, bazy danych, uwierzytelniania, poczty elektronicznej, obsługi IT i księgowej, podmiotom realizującym płatności lub dokumenty, jeżeli są wykorzystywane, oraz uprawnionym organom publicznym, gdy wymagają tego przepisy.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Niektórzy dostawcy infrastruktury informatycznej mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku administrator korzysta z mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, odpowiednich dla danego dostawcy, np. decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych.

7. Okres przechowywania

Dane konta są przetwarzane przez okres korzystania z konta, a następnie przez czas niezbędny do rozliczenia usług, wykonania obowiązków prawnych oraz zabezpieczenia roszczeń. Dane fakturowe i księgowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami. Historia realizacji i kontaktu jest przechowywana przez okres uzasadniony ciągłością obsługi i ochroną roszczeń, z uwzględnieniem obowiązujących terminów prawnych.

8. Twoje prawa

W granicach wynikających z RODO masz prawo żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia danych, a także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją wycofać bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Czy podanie danych jest obowiązkowe

W formularzu samodzielnej rejestracji podanie danych oznaczonych jako wymagane jest konieczne do utworzenia i obsługi konta. Dane dodatkowe samochodu oraz dane do faktury są dobrowolne, lecz ich brak może ograniczyć automatyczne dopasowanie wariantu usługi albo wymagać uzupełnienia danych przed wystawieniem faktury.

10. Automatyzacja

Wielkość samochodu może być wykorzystywana do podpowiedzi właściwego wariantu i ceny usługi. Nie stanowi to decyzji wywołującej skutki prawne opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Ostateczny zakres usługi i cena mogą wymagać potwierdzenia przez MK Detailing.

11. Potwierdzenie zapoznania się

Podczas rejestracji zapisywana jest data i wersja klauzuli udostępnionej klientowi. Zaznaczenie pola przy rejestracji potwierdza zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych i nie stanowi zgody marketingowej.

Kontakt
mk.detailing@interia.eu
+48 531 501 546

Administrator / usługodawca
MK DETAILING KINGA GMOSIŃSKA
NIP 7331361681